



## POLÍTICA DE COOKIES DE NOVAKID.ES

Última modificación: 1 de mayo de 2021

### 1. INTRODUCCIÓN

La presente política de cookies (en adelante: "**Política de cookies**") describe cómo Novakid utiliza cookies y tecnologías similares en el sitio [www.novakid.es](http://www.novakid.es) (en adelante: "**Sitio web**") para proporcionar, personalizar, evaluar, mejorar, promover y proteger nuestros servicios. La Política de Cookies forma parte integral de la Política de privacidad de NovaKid. Tenga en cuenta que los términos que no se describen en esta Política de cookies tienen un significado similar al definido en los Términos de servicio y la Política de privacidad de Novakid. Si tiene alguna pregunta no dude en contactarnos a través de [support@novakid.es](mailto:support@novakid.es).

### 2. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

La Cookie es un archivo que se envía al dispositivo del usuario cuando el usuario visita el sitio web. Novakid puede volver a acceder a la cookie cuando el usuario visita el sitio web en otra ocasión, con el fin de facilitar la navegación en Internet o las transacciones, o para acceder a información sobre el comportamiento del usuario. Se envía a su navegador y se almacena en el disco duro de su dispositivo. Cuando visita nuestro sitio web, podemos recopilar información suya automáticamente a través de cookies.

### 3. ¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZAMOS?

- a) **Cookies estrictamente necesarias.** Estas cookies son esenciales para el funcionamiento del sitio web; por lo tanto, el funcionamiento y la disponibilidad del sitio web y los servicios no se pueden proporcionar sin ellas. Estas ayudan a verificar su cuenta y recordar las elecciones que hace en novakid.de.

De acuerdo con el artículo 5(3) de la Directiva de privacidad electrónica (Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas 2002/58/CE sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas), no se requiere consentimiento para el almacenamiento técnico o el acceso a las siguientes cookies:

- cookies utilizadas con la única finalidad de realizar la transmisión de una comunicación,
  - cookies que son estrictamente necesarias para que el prestador de un servicio de la sociedad de la información requiera explícitamente por parte del usuario para la prestación de los Servicios.
- b) **Cookies de investigación, rendimiento y análisis.** Estas cookies nos ayudan a brindar una mejor experiencia de usuario al analizar cómo los usuarios interactúan con nuestro sitio web. Por ejemplo, nos ayudan a identificar qué páginas se utilizan con más frecuencia y qué tipo de funciones de Novakid son las más populares. Esto nos ayuda a perfeccionar el sitio web y los servicios de Novakid de acuerdo con los intereses de nuestros usuarios.
- c) **Cookies publicitarias.** Estas cookies nos ayudan a informarle y proporcionarle publicidad personalizada basada en su uso anterior del sitio web y/o los servicios. Estas cookies controlan sus datos de uso y, mediante el uso de cookies, la información, que no se considera como datos personales, se transfiere a los socios que administran la actividad de remarketing y la segmentación por comportamiento.



#### 4. LISTA DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

##### 4.1 Cookies estrictamente necesarias

Nombre del proveedor de servicios	Nombre de la cookie	Descripción	Vencimiento
novakid.es	intercom-state	Permite que el sitio web reconozca al visitante para optimizar la funcionalidad del cuadro de chat.	Continuo
novakid.es	SESS#	Conserva los estados de usuario en las solicitudes de página.	Sesión
novakid.es	_ym_visorc	Permite que la repetición de sesiones funcione correctamente	Continuo

##### 4.2 Cookies de investigación, rendimiento y análisis.

Nombre del proveedor de servicios	Nombre de la cookie	Descripción	Vencimiento
novakid.es	__vw_tab_guid	Registra datos sobre el comportamiento del visitante en el sitio web. Se utiliza para análisis internos y optimización de sitios web.	Sesión
novakid.es	_dc_gtm_UA-#	Utilizado por Google Tag Manager para controlar la carga de una etiqueta de secuencia de comandos de Google Analytics.	1 día

novakid.es	_ga; _gid; _gat;	Registra una ID única que se utiliza para generar datos estadísticos sobre cómo el visitante usa el sitio web.	_ga: 2 años; _gid; 1 día _gat; 1 día
novakid.es	collect	Se utiliza para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante. Rastrea al visitante a través de dispositivos y canales de marketing.	Sesión
novakid.es	_ym_d	Contiene la fecha de la primera visita del visitante al sitio web.	1 año
novakid.es	_ym_isad	Esta cookie se utiliza para determinar si el visitante tiene algún software de bloqueo de anuncios en su navegador.	1 día
novakid.es	_ym_retryReqs	Registra datos estadísticos sobre el comportamiento del usuario en el sitio web. Utilizado para análisis internos por parte del operador del sitio web.	Continuo
novakid.es	_ym_uid	Esta cookie se utiliza para recopilar información no personal sobre el comportamiento del sitio web del visitante y estadísticas de visitantes no personales.	1 año
novakid.es	referrer	Almacena datos sobre los sitios web que ha visitado el usuario.	29 días
novakid.es	tmr_reqNum	El archivo de cookies local almacena el número de solicitudes enviadas al servidor y puede usarse para estimar la pérdida de transmisión de datos.	1 año

novakid.es	_hjTLDDTest	Cuando se ejecuta el script Hotjar, intentamos determinar la ruta de la cookie más genérica que debemos usar, en lugar del nombre de host de la página. Esto se hace para que las cookies se puedan compartir entre subdominios (cuando corresponda). Para determinar esto, intentamos almacenar la cookie _hjTLDDTest para diferentes alternativas de subcadena de URL hasta que falle. Después de esta verificación, se elimina la cookie.	Continuo
novakid.es	_hjid	Cookie Hotjar que se establece cuando el cliente llega por primera vez a una página con el script Hotjar. Se utiliza para conservar la ID de usuario de Hotjar, única para ese sitio en el navegador. Esto asegura que el comportamiento en visitas posteriores al mismo sitio se atribuirá al mismo ID de usuario.	1 año
novakid.es	tmr_reqNum	El archivo de cookies local almacena el número de solicitudes enviadas al servidor y puede usarse para estimar la pérdida de transmisión de datos.	1 año
novakid.es	_hjTLDDTest	Cuando se ejecuta el script Hotjar, intentamos determinar la ruta de la cookie más genérica que debemos usar, en lugar del nombre de host de la página. Esto se hace para que las cookies se puedan compartir entre subdominios (cuando corresponda). Para determinar esto, intentamos almacenar la cookie _hjTLDDTest para diferentes alternativas de subcadena de URL hasta que falle. Después de esta verificación, se elimina la cookie.	Continuo

novakid.es	_gcl_au	Es una cookie propia para la funcionalidad del "Enlazador de conversiones": toma información de los clics en los anuncios y la almacena en una cookie propia para que las conversiones se puedan atribuir fuera de la página de destino.	3 meses
novakid.es	tmr_lvidTS	El archivo de cookies local almacena la marca de tiempo de su creación (tmr_lvid)	1 año
novakid.es	tmr_lvid	<p>Cookie local: el identificador del visitante en el sitio web. Se utiliza para proporcionar la funcionalidad del método getClientID, almacenar en caché la emisión de cookies VID, así como para calcular el tamaño de la audiencia para los navegadores que no admiten cookies de terceros.</p> <p>El archivo de cookies local almacena la ID del visitante (sesión) y</p>	1 año
novakid.es	_hjFirstSeen	Está configurado para identificar la primera sesión de un nuevo usuario. Almacena un valor verdadero/falso, que indica si esta fue la primera vez que Hotjar vio a este usuario. Lo utilizan los filtros de grabación para identificar nuevas sesiones de usuario.	Continuo
novakid.es	intercom-session	Permite a los usuarios acceder a sus conversaciones y que los datos se comuniquen en las páginas desconectadas durante 1 semana.	7 días
novakid.es	intercom-id	Permite a los visitantes ver cualquier conversación que hayan tenido en los sitios web de Intercom.	1 año
novakid.es	_ym_isad	Determina si un usuario tiene bloqueadores de anuncios.	Continuo

www.novakid.es	__stripe_mid	Las cookies de prevención de fraude y tecnologías similares que implementamos a través de nuestro Sitio nos ayudan a aprender cosas sobre las computadoras y los navegadores web que se utilizan para acceder a los Servicios de Stripe. Esta información nos ayuda a monitorear y detectar el uso potencialmente dañino o ilegal de nuestros Servicios.	1 año
www.novakid.es	utm_data	Se utiliza para comprender la eficacia de los anuncios	3 meses
www.novakid.es	initial_page	Se usa para comprender qué página debe ser una referencia	30 días
www.novakid.es	referrer	Almacena datos sobre los sitios web que ha visitado el usuario.	30 días
school.novakid.es	__stripe_mid	Las cookies de prevención de fraude y tecnologías similares que implementamos a través de nuestro Sitio nos ayudan a aprender cosas sobre las computadoras y los navegadores web que se utilizan para acceder a los Servicios de Stripe. Esta información nos ayuda a monitorear y detectar el uso potencialmente dañino o ilegal de nuestros Servicios.	1 año
yandex.ru	yandexuid	Registra datos sobre el comportamiento del visitante en el sitio web. Se utiliza para análisis internos y optimización de sitios web.	1 año
yandex.ru	ymex	Registra datos sobre el comportamiento del visitante en el sitio web. Se utiliza para análisis internos y optimización de sitios web.	1 año
google.com	__Secure-3PAPISID	Esta cookie lleva a cabo información sobre cómo el usuario final utiliza el sitio web y cualquier publicidad que el usuario final pueda haber visto antes de visitar dicho sitio web.	2 años

google.com	SAPISID	Las cookies HSID, SSID, APISID y SAPISID permiten a Google recopilar información del usuario para los videos alojados en YouTube.	2 años
google.com	APISID	Las cookies HSID, SSID, APISID y SAPISID permiten a Google recopilar información del usuario para los videos alojados en YouTube.	2 años
google.com	SSID	Las cookies HSID, SSID, APISID y SAPISID permiten a Google recopilar información del usuario para los videos alojados en YouTube.	2 años
google.com	HSID	Las cookies HSID, SSID, APISID y SAPISID permiten a Google recopilar información del usuario para los videos alojados en YouTube.	2 años
google.com	1P_JAR	Esta cookie lleva a cabo información sobre cómo el usuario final utiliza el sitio web y cualquier publicidad que el usuario final pueda haber visto antes de visitar dicho sitio web.	29 días
trustpilot.com	_hjid	Cookie Hotjar que se establece cuando el cliente llega por primera vez a una página con el script Hotjar. Se utiliza para conservar la ID de usuario de Hotjar, única para ese sitio en el navegador. Esto asegura que el comportamiento en visitas posteriores al mismo sitio se atribuirá al mismo ID de usuario.	1 año
trustpilot.com	TrustboxSplitTest	Estas cookies de Trustpilot se utilizan para mostrar nuestras reseñas y puntuaciones a los usuarios.	3 meses
trustpilot.com	amplitude_id	Estas cookies de Trustpilot se utilizan para mostrar nuestras reseñas y puntuaciones a los usuarios.	10 años
trustpilot.com	OptanonConsent	Estas cookies de Trustpilot se utilizan para mostrar nuestras reseñas y puntuaciones a los usuarios.	1 año

trustpilot.com	__auc	Estas cookies de Trustpilot se utilizan para mostrar nuestras reseñas y puntuaciones a los usuarios.	1 año
trustpilot.com	TrustboxSplitTest	Estas cookies de Trustpilot se utilizan para mostrar nuestras reseñas y puntuaciones a los usuarios.	3 meses
trustpilot.com	TP.uuid	Estas cookies de Trustpilot se utilizan para mostrar nuestras reseñas y puntuaciones a los usuarios.	28 años
trustpilot.com	ajs_anonymous_id	Estas cookies de Trustpilot se utilizan para mostrar nuestras reseñas y puntuaciones a los usuarios.	1 año
trustpilot.com	OptanonAlertBoxClosed	Estas cookies de Trustpilot se utilizan para mostrar nuestras reseñas y puntuaciones a los usuarios.	1 año
privy.com	_hjTLDDTest	Cuando se ejecuta el script Hotjar, intentamos determinar la ruta de la cookie más genérica que debemos usar, en lugar del nombre de host de la página. Esto se hace para que las cookies se puedan compartir entre subdominios (cuando corresponda). Para determinar esto, intentamos almacenar la cookie _hjTLDDTest para diferentes alternativas de subcadena de URL hasta que falle. Después de esta verificación, se elimina la cookie.	Sesión
privy.com	_hp2_ses_props	Estas cookies recopilan información para medir y comprender cómo los visitantes usan nuestro sitio. Esto incluye el seguimiento de la actividad del usuario en este Sitio, incluidas las páginas visitadas y los enlaces en los que se hizo clic.	Continuo
privy.com	_hjFirstSeen	Está configurado para identificar la primera sesión de un nuevo usuario. Almacena un valor verdadero/falso, que indica si esta fue la primera vez que Hotjar vio a este usuario. Lo utilizan los filtros de grabación para identificar nuevas sesiones de usuario.	Continuo



privy.com	_gid	Las cookies que comienzan con __utm y __ga se originan en Google Analytics y se utilizan para mantener un registro de las estadísticas de visitantes.	1 día
privy.com	__cfduid	La cookie __cfduid ayuda a Cloudflare a detectar visitantes maliciosos a los sitios web de nuestros Clientes y minimiza el bloqueo de usuarios legítimos. Puede colocarse en los dispositivos de los Usuarios Finales de nuestros clientes para identificar clientes individuales detrás de una dirección IP compartida y aplicar configuraciones de seguridad por cliente. Es necesario para admitir las funciones de seguridad de Cloudflare.	30 días
privy.com	_hjid	Cookie Hotjar que se establece cuando el cliente llega por primera vez a una página con el script Hotjar. Se utiliza para conservar la ID de usuario de Hotjar, única para ese sitio en el navegador. Esto asegura que el comportamiento en visitas posteriores al mismo sitio se atribuirá al mismo ID de usuario.	1 año
privy.com	__zlcmid	Estas cookies son administradas por ZopIM, que proporciona la tecnología detrás de nuestro sistema de "chat en vivo". La cookie __zlcmid le permite continuar un chat con nosotros mientras ve diferentes páginas en nuestro sitio, o si regresa al sitio más tarde. Si elige deshabilitar este servicio desde el menú de opciones de la ventana de chat en vivo o el interruptor 'ON'/'OFF' arriba, la cookie __zlcprivacy está configurada para recordar esa decisión y la cookie __zlcmid se elimina.	1 año

privy.com	_hp2_id	Estas cookies recopilan información para medir y comprender cómo los visitantes usan nuestro sitio. Esto incluye el seguimiento de la actividad del usuario en este Sitio, incluidas las páginas visitadas y los enlaces en los que se hizo clic.	1 año
privy.com	_ga	Las cookies que comienzan con __utm y _ga se originan en Google Analytics y se utilizan para mantener un registro de las estadísticas de visitantes.	2 años

#### 4.3 Cookies publicitarias.

Nombre del proveedor de servicios	Nombre de la cookie	Descripción	Vencimiento
novakid.es	_fbp	Utilizado por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de anunciantes externos.	3 meses
novakid.es	_gcl_au	Utilizado por Google AdSense para experimentar con la eficiencia de la publicidad en los sitios web que utilizan sus servicios.	3 meses
novakid.es	_ym#_last Hit	Usado por Yandex para especificar la hora a fin de obtener una porcentajes de abandonos precisa de los visitantes.	Continuo
novakid.es	_ym#_lsid	Se utiliza para identificar a los usuarios del sitio web.	Continuo
novakid.es	_ym#_reqNum	Se utiliza para determinar el número ordinal de la solicitud de la etiqueta Yandex.Metrica en el navegador del usuario.	Continuo

novakid.es	_ym_metrika_enabled	Esta cookie se utiliza para recopilar datos sobre el comportamiento del visitante en el sitio web. Esta información se puede utilizar para asignar el segmento de visitantes, según las preferencias comunes.	1 día
novakid.es	metrika_enabled	Se utiliza para realizar un seguimiento de los visitantes en varios sitios web con el fin de presentar anuncios relevantes según las preferencias del visitante.	1 día
novakid.es	_privy_	Se usa para distinguir a los usuarios.	1 año
novakid.es	_gaexp	Las cookies que comienzan con __utm y _ga se originan en Google Analytics y se utilizan para mantener un registro de las estadísticas de visitantes.	2 meses
school.novakid.es	tmr_detect	Estas cookies son utilizadas por los servicios de Google para recopilar información que permite publicar nuestros anuncios en los recursos que forman parte de la Red de Display de Google.	1 día
google.com	ads/ga-audiences	Utilizado por Google AdWords para volver a atraer a los visitantes que probablemente se conviertan en clientes en función del comportamiento en línea del visitante en los sitios web.	Sesión
google.com	pagead/1p-conversion/#	Generado por Google para rastrear eventos como conversiones u otras interacciones significativas del usuario en el sitio web.	Sesión
atdmt.com	ATN	Orienta los anuncios según el perfil de comportamiento y la ubicación geográfica.	2 años

atdmt.com	https://cx.atmdt.com/	Establece una identificación única para el visitante, que permite a los anunciantes de terceros orientar al visitante con publicidad relevante. Este servicio de emparejamiento es proporcionado por centros de publicidad de terceros, lo que facilita las ofertas en tiempo real para los anunciantes.	Sessiob
facebook.com	fr	Utilizado por Facebook para ofrecer una serie de productos publicitarios, como ofertas en tiempo real de anunciantes externos.	3 meses
yandex.ru	i	Se utiliza para identificar a los usuarios del sitio web.	1 año
yandex.ru	webvisor/48570440	Recopilar la acción del usuario en la página para analizar la experiencia del usuario sin los datos que el usuario ingresa en los formularios.	Sesión
yandex.ru	yabs-sid	Registra datos sobre el comportamiento del visitante en el sitio web. Se utiliza para análisis internos y optimización de sitios web.	Sesión
yandex.ru	yuidss	Registra datos sobre el comportamiento del visitante en el sitio web. Se utiliza para análisis internos y optimización de sitios web.	1 año
doubleclick.net	test_cookie	Se utiliza para comprobar si el navegador del usuario admite cookies.	1 día
google.com	SID	Google utiliza estas cookies para mostrar anuncios personalizados en los sitios de Google, basados en búsquedas recientes e interacciones anteriores.	2 años

google.com	__Secure-3PSID	Google utiliza estas cookies para mostrar anuncios personalizados en los sitios de Google, basados en búsquedas recientes e interacciones anteriores.	2 años
google.com	NID	Google utiliza estas cookies para mostrar anuncios personalizados en los sitios de Google, basados en búsquedas recientes e interacciones anteriores.	1 año
google.com	__Secure-3PSIDCC	Google utiliza estas cookies para mostrar anuncios personalizados en los sitios de Google, basados en búsquedas recientes e interacciones anteriores.	1 año
.privy.com	_privy_	Se usa para distinguir a los usuarios.	1 año

## 5. ¿QUÉ HACEMOS CON LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS?

### 5.1 Cookies estrictamente necesarias

Usamos la información que recopilamos para:

- verificar la cuenta del usuario durante la sesión;
- recordar las elecciones realizadas en el sitio web;
- evitar el acceso fraudulento a la cuenta de usuario;
- proporcionar servicios de chat;
- procesar pagos con tarjeta.

### 5.2 Cookies de investigación, rendimiento y análisis.

Usamos la información que recopilamos para:

- recordar su información para que no tenga que volver a ingresarla durante su visita o la próxima vez que visite el sitio web;
- monitorear las métricas de uso agregadas, como el número total de visitantes y las páginas vistas;
- ayudar a Novakid a mejorar sus Servicios.

### 5.3 Cookies publicitarias

Usamos la información que recopilamos para:

- proporcionar publicidad, contenido e información personalizados;
- monitorear la efectividad de nuestras campañas de marketing;
- informar a los usuarios sobre las promociones vigentes.



## 6. ACEPTACIÓN EXPRESA

Al ingresar a nuestro sitio web, los usuarios pueden verificar activamente sus preferencias deseadas en la ventana emergente sobre las cookies que usamos en el futuro. Este consentimiento debe renovarse cada 12 meses.

Las cookies se agrupan en cuatro categorías inteligibles, que el usuario puede marcar o desmarcar, según sus preferencias. Las cookies estrictamente necesarias no se pueden desmarcar y rechazar, porque están incluidas en la lista blanca y son necesarias para que nuestro sitio web funcione correctamente.

## 7. EXCLUSIÓN VOLUNTARIA

Puede configurar su navegador para que no acepte cookies, pero esto puede limitar su capacidad para utilizar nuestros Servicios. Por ejemplo, es posible que no pueda iniciar sesión en su cuenta. Visite los siguientes enlaces para averiguar cómo cambiar la configuración de cookies y publicidad:

- <http://www.aboutcookies.org/>
- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- <http://optout.aboutads.info/>
- <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>

## 8. CONTENIDO DE TERCEROS / INTEGRADO

El sitio web utiliza diferentes aplicaciones y servicios de terceros para mejorar la experiencia de los usuarios. Esto incluye plataformas de redes sociales como Facebook. Como resultado, dichos terceros pueden determinar las cookies y utilizarlas para rastrear su actividad en línea. Tenga en cuenta que Novakid no tiene control directo sobre la información recopilada por estas cookies. Para obtener más información sobre las cookies utilizadas por dicho tercero a través del contenido integrado, le recomendamos que revise la política de privacidad y los términos de uso de este tercero.

Es posible que actualicemos esta Política de cookies ocasionalmente. Cuando hagamos cambios, actualizaremos la "Fecha de entrada en vigor" al final de la Política de cookies y la publicaremos en novakid.es. Por favor, consulte las actualizaciones de la Política de cookies de Novakid periódicamente.

Fecha de entrada en vigencia: 1 de mayo de 2021